



INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI GWARANCJI OGRODZEŃ

10.09.2018
Wersja: 1

1. Przeznaczenie, zakres, warunki stosowania

Balustrady i ogrodzenia firmy Fridox są przeznaczone do użytku prywatnego. W przypadku specjalnych zamówień tworzone są produkty przemysłowe na użytek firm. Ich zastosowaniem jest odgrodzenie wyznaczonego obszaru w celu stworzenia bezpiecznej strefy, azylu prywatności oraz zabezpieczenia wyznaczonego terenu.

Balustrady i ogrodzenia muszą być prawidłowo zamontowane i przymocowane do podłoża. W przypadku montażu przez firmę Fridox klient ma zapewnienie, że zastosowano do montażu odpowiednie materiały.

W przypadku montażu ogrodzenia/ balustrady przez firmę zewnętrzną musi ona posiadać odpowiednie kwalifikacje i postępować według instrukcji montażu zawartych na stronie internetowej producenta ogrodzeń murowanych (firmy Kost-bet lub DrewBet).

2. Obsługa oraz konserwacja

Po wykonaniu montażu ogrodzenia/ balustrady należy poddać produkt konserwacji zlecając to profesjonalnej firmie. W przypadku uszkodzenia powłoki cynkowej lub malowanej proszkowo podczas eksploatacji należy zlecić naprawienie uszkodzonej powierzchni w celu uniknięcia powstania korozji i pogłębiania się uszkodzenia. W przypadku materiałów drewnianych należy je impregnować co najmniej raz w roku odpowiednimi środkami.

Miejsce instalacji ogrodzenia/ balustrady należy utrzymywać w należytej czystości (usuwać na bieżąco śnieg, piasek oraz inne gromadzące się na nim zanieczyszczenia).

Co najmniej raz w roku należy sprawdzić kompletność ogrodzenia/ balustrady (czy nie brakuje śrub, nakrętek, maskownic, itp.). W przypadku braków niezwłocznie po ich zauważeniu należy je uzupełnić.

W przypadku oddziaływania zimą soli drogowej na elementy ogrodzenia może wystąpić biały nalot (osiadanie wodorotlenku cynku). Po każdorazowym sezonie zimowym należy dokonać przeglądu wszystkich elementów i usunąć powstały nalot przeznaczonymi do tego środkami. Pojawienie się białego nalotu oraz konserwacja związana z jego usunięciem nie stanowią podstaw do roszczeń reklamacyjnych.

W celu zachowania długotrwałych własności użytkowych oraz spełnienia kryteriów użytkowania elementów ogrodzeń/ balustrad należy utrzymywać wyrób w należyłym stanie technicznym, tzn. wolne od warstwy brudu, smółki pochodzenia bitumicznego, olejów, smarów, i soli.



INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI GWARANCJI OGRODZEŃ

10.09.2018
Wersja: 1

Zaleca się mycie po każdorazowym sezonie zimowym.

Zalecenia odnośnie mycia:

- temperatura otoczenia nie powinna być niższa niż 10°C;
 - różnica w temperaturze wody i powierzchni myjącej nie powinna być wyższa niż 10°C;
 - do mycia każdej z powierzchni należy używać specjalistycznych środków;
 - w przypadku używania szczotki musi ona mieć miękkie włosie, nie uszkadzające mytej powierzchni;
 - po zakończeniu procesu mycia całą powierzchnię należy dokładnie spłukać wodą.
- Nie należy stosować silnych rozpuszczalników, zmywaczy, octanów, metyloetyloketonu oraz ropopochodnych produktów.

3. Ogólne warunki gwarancji

Gwarancją objęte są wyłącznie ogrodzenia/ balustrady zakupione i zamontowane na terenie Polski.

Gwarancja obejmuje tylko ogrodzenia/ balustrady zamontowane przez firmę Fridox lub firmę zewnętrzną, jeżeli montaż odbył się według instrukcji producenta i został wykonany przez wykwalifikowane w tym kierunku osoby.

Gwarancja nie będzie honorowana bez dowodu zakupu produktu lub umowy. W przypadku montażu przez firmę zewnętrzną należy okazać dokument potwierdzający montaż ogrodzenia/ balustrady przez wykwalifikowaną w tej profesji firmę.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni kalendarzowych) po stwierdzeniu usterki w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

4. Okres gwarancji

Produkty wykorzystywane z wyżej opisanym przeznaczeniem i odpowiednio użytkowane, które spełniają założenia Ogólnych warunków reklamacji objęte są gwarancją na okres 24 miesięcy od daty otrzymania dowodu zakupu lub umowy (z wyłączeniem elementów drewnianych).

5. Świadczenia gwarancyjne

Wszystkie uszkodzenia lub braki wynikające z błędów produkcyjnych/ wad materiałów/ niewłaściwego montażu przez firmę Fridox w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym, uzgodnionym przez obie strony terminie po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego.



INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI GWARANCJI OGRODZEŃ

10.09.2018
Wersja: 1

W przypadku złożenia reklamacji i po pozytywnym jej rozpatrzeniu firma zobowiązuje się naprawić, wymienić wadliwy towar, bądź obniżyć cenę jego zakupu.

W przypadku wymiany reklamowanego produktu na nowy, wymieniany element przechodzi na własność firmy Fridox.

6. Wyłączenia dotyczące świadczeń gwarancyjnych

- Reklamacja nie zostanie pozytywnie rozpatrzona, jeżeli zgłoszenie jest niekompletne lub złożone po upływie okresu gwarancyjnego;
- Tabliczka znamionowa z logo firmy została usunięta lub zamazana;
- Produkt był używany niezgodnie z przeznaczeniem i wyżej opisanymi wymaganiami;
- Ogrodzenie/ balustrada zostały narażone na kontakt z substancjami agresywnymi, chemicznymi (m.in. działaniem soli, nawozów, herbicydów, cementu, wapna) lub były wystawione na działanie temperatury $<-25^{\circ}\text{C}$ lub $>40^{\circ}\text{C}$;
- Produkt, na którym powstały nieszczelności powłok po montażu (rysy, otarcia itp.);
- Produkt został uszkodzony na skutek niewłaściwego transportu/ magazynowania lub też powstały uszkodzenia mechaniczne podczas eksploatacji;
- Odcień powłoki produktu nieznacznie różni się z powodu np. zakupy towaru z różnymi numerami partii produkcyjnej lub w różnych terminach;
- Odbarwienia powłok lub elementów wykonanych z tworzywa sztucznego;
- Sprzęty elektroniczne typu napędy, domofony, jeżeli nie jest wykonywany zgodnie z zaleceniami serwisowany przegląd, co 6 miesięcy;
- Zmiany w odcieniu produktu ze względu na długotrwałe oddziaływanie promieni UV;
- Ogrodzenie/ balustrada została zmodyfikowana przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione przez firmę Fridox;
- Zmieniony został oryginalny kolor ogrodzenia/ balustrady;
- Zostały zamontowane części zamienne lub dodatkowe urządzenia innych producentów niż zalecane przez firmę Fridox;
- Dodatkowo gwarancją nie są objęte elementy ruchome, jezdne takie, jak: zamki, zawiasy bram i furtek, wózki jezdne itp., jeżeli w okresie do 3 miesięcy po montażu, a



INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI GWARANCJI OGRODZEŃ

10.09.2018
Wersja: 1

następnie co roku nie został przeprowadzony przegląd wykonany przez Producenta lub firmę Fridox;

- Odształcenia i pęknięcia drewna powstałe wskutek naturalnej pracy drewna;
- Uszkodzenia ogrodzenia/ balustrady powstałe wskutek naturalnej pracy drewna;
- Zarysowania powstałe na szybach ogrodzeń/ balustrad;
- Otwory na elementach metalowych poddanych cynkowaniu, które mogą być widoczne, ponieważ są niezbędne do wykonania procesu produkcyjnego;
- Firma Fridox nie uwzględnia również reklamacji związanych z usterkami, które powinny być zauważone w momencie dostawy/ montażu, a nie zostały zgłoszone.

6. Uwagi końcowe

W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z nią związane ponosi Zgłaszający.

Koszty naprawy wad, które nie są objęte gwarancją ponosi Zgłaszający.

W przypadku stwierdzenia wady produktu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed montażem ogrodzenia/ balustrady koszt demontażu i ponownego montażu pokrywa Zgłaszający (np. zły odcień farby itp.).

Firma Fridox nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w majątku Zgłaszającego, inne niż produkt, którego dotyczy dowód zakupu i reklamacja (np. zniszczenia powstałe na terenach zielonych, elewacji budynku).